

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ «ООШ с. Ленинское»
 Энгельсского муниципального района
 _____ / Л.В.Савиных
 Приказ №54 от 24.03.2021

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным общеобразовательным учреждением «Основная общеобразовательная школа с. Ленинское»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте; отсутствуют способы обратной связи для получателей услуг с учреждением	Добавить план ФХД образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с	В течение 2021 года	Директор школы Савиных Л.В., Заместитель директора по УВР Гришина Ирина Юрьевна	На сайт ОО добавлены: 1. План ФХД; образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке; 2. Информация об учебных планах, реализуемых образовательных программах с приложением их копий; 3. Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; 4. Информацию о наличии	В течении года

	приложением их копий; Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; создать раздел «Часто задаваемые вопросы»			специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ(Раздел «Учебная деятельность» вкладка «Инклюзивное образование» 5.Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению комфортности условий предоставления услуг	В течение 2021 года	Директор школы Савиных Л.В., Заместитель директора по УВР Гришина Ирина Юрьевна	Работа по обеспечению комфортности условий предоставления услуг поддерживается на прежнем уровне	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни, расширенные дверные проемы; Приобрести сменные кресла-коляски; дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и	В течение 2021 года	Директор школы Савиных Л.В., Заместитель директора по УВР Гришина Ирина Юрьевна Яшина Любовь Леонтиевна завхоз	1. Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована. 2. Имеются расширенные дверные проемы. 3. Имеются мнемосхемы со шрифтом Брайля 4. Планируется установка поручней и адаптированного лифта; приобретение сменного кресла-коляски. 5. Услуга сурдопереводчика инвалидам по слуху(слуху и зрению)	В течение года При бюджетном финансировании

	зрительную информацию; Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика			не предоставляется в связи с отсутствием специалиста и единицы в штатном расписании.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доброжелательности, вежливости работников организации	В течение 2021 года	Директор школы Савиных Л.В., Заместитель директора по УВР Гришина Ирина Юрьевна Яшина Любовь Леонтиевна завхоз	Работа по обеспечению доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается на прежнем уровне	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2021 года	Директор школы Савиных Л.В., Заместитель директора по УВР Гришина Ирина Юрьевна Яшина Любовь Леонтиевна завхоз	Работа по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг поддерживается на прежнем уровне	В течение года

¹ **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

